

Kartenkauf

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Eintrittskarten (im folgenden auch Tickets). Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Homepage von "Schneider Events" abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden. Die von "Schneider Events" angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genauen abgegebenen Zeitraums zu erbringen.

2. Kartenverkauf

Der Kartenverkauf wird ausschließlich von "Schneider Events" oder durch „Schneider Events“ beauftragte Kartenbüros durchgeführt. Die Bearbeitung der Eintrittskarten erfolgt nach der Reihenfolge des Einlangens der Bestellung. Kartenbestellungen können persönlich, online über www.schneider-events@aon.at, telefonisch, per E-Mail oder Post in Altenwörth-Gigging gerichtet werden.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von "Schneider Events" geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Die Kundendaten werden für die Aussendung der kostenlosen Newsletter verwendet; der Newsletter kann jederzeit vom Kunden abbestellt werden. "Schneider Events" steht es frei, Angebote auf Ticketkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung von "Schneider Events" ausgeschlossen.

4. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als «Bruttopreise» (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer). Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto, Kreditkartengebühren) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Der Kartenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Eintrittskarten, welche mittels Erlagschein, Telebanking oder Kreditkarte bezahlt werden, bekommt der Käufer erst nach dem Einlagen des Gesamtbetrages. Die Reservierung von Eintrittskarten erlischt nach 20 Tagen.

An der Abendkassa hinterlegte und nicht abgeholte Karten werden nicht refundiert.

Ermäßigungen werden nicht angeboten, außer es wird ausdrücklich beim Kauf der Karten darauf hingewiesen.

Fix-Ermäßigungen:

- Kinder bis 5,99 Jahre – 50%
- Kinder von 6 Jahre – 11,99 Jahre – 25%
- Rollstuhlplätze – 50%

5. Versand / Lieferzeiten

Der **Versand** erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Es wird eine Versandgebühr von **€ 4,00** (ausschließlich Einschreiben) verrechnet. Bei **Nachnahme-Versand** werden generell **€ 7,50** verrechnet.

Der Kunde wird die versendeten Tickets unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und allfällige Reklamationen ohne unnötigen Aufschub mitteilen.

Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

6. Zahlungsart

a) "Schneider Events" akzeptiert folgende Kreditkarten: Master Card und Visa.

Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Erlagschein. Die Karten werden gegen Gebühr nach Wunsch per Post zugesandt oder liegen an der Kassa bzw. Abendkassa bereit.

b) Zahlung per Nachnahme bei Erhalt der Postsendung.

7. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts, Kartenverlust

Kartenrücknahme und Umtausch sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt.

Bei Kartenverlust kann gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Nachdruck ein Kartenduplikat erstellt werden. Die ursprüngliche Karte verliert dadurch ihre Gültigkeit.

Die Verzögerung des Konzertbeginns oder eine wetterbedingte Unterbrechung des Konzerts, sowie eine Verlegung in eine andere Spielstätte berechtigen nicht zur Rückgabe der Karte.

8. Freiluftkonzerte

Konzerte, die ausschließlich als Open Air-Veranstaltung geplant sind, werden bei jeder Witterung abgehalten. Für die nötige Bekleidung hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. Bei nicht erscheinen wird die Eintrittskarte nicht refundiert.

9. Zu spät kommende Besucher

Um dem Publikum ein ungestörtes Konzert zu ermöglichen, erhalten zu spät kommende Besucher ausschließlich in der Pause oder in einer der Applauspausen nach Anweisung des Publikumsdienstes Einlass.

10. Besetzungs- oder Programmänderungen

Besetzungs- oder Programmänderungen sind vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch der Karten.

10a. Absage von Veranstaltungen

Sollte eine Veranstaltung – aus welchem Grund auch immer – von „Schneider Events“ abgesagt werden, hat der jeweilige Kunde folgende Möglichkeiten:

- Refundierung des Kartenpreises (das Porto wird nicht refundiert)
- Austausch der Karten gegen eine andere Veranstaltung von „Schneider Events“ (Mehrkosten trägt der Kunde)

11. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen sind während der Veranstaltungen nicht gestattet. Bei Fernseh-, Film und Videoaufnahmen erklärt sich der Besucher mit eventuell entstehenden Aufnahmen seiner Person einverstanden.

12. Konsumentenschutzrechtliche Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, steht dem Kunden bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

13. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen von "Schneider Events", insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, unterwirft sich der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Rahmen des Unternehmenszwecks von "Schneider Events" ist es notwendig, dass personenbezogene Daten des Kunden verarbeitet werden.

Sollte der Kunde gesondert auch einer jederzeit widerruflichen Verwendung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Newsletter zugestimmt haben, werden seine

im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit "Schneider Events" ermittelten personenbezogenen Daten verwendet.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an "Schneider Events" z.H.: Roland Schneider, Fünfhaus 7/2, 3474 Altenwörth-Gigging, per E-Mail unter schneider-event@aon.at oder telefonisch unter 0650/3401232 zu richten. Um eine rasche Bearbeitung der Widerrufserklärung zu erleichtern, empfehlen wir den Widerruf per E-Mail an uns zu senden.

14. Rechtswahl und Gerichtsstand

Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Tulln zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

„Schneider Events“

Roland Schneider

Geschäftsführung

3474 Altenwörth, Fünfhaus 7/2

www.schneider-events.at

schneider-event@aon.at

UID Nr.: ATU66637008

